

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА «ЭФ ЭМ СИ»

ПРИКАЗ
г. Челябинск

от _____ 2015 г.

№ _____

Об утверждении
Правил внутреннего
распорядка для пациентов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ».
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» Доброхотову О.В.

Генеральный директор
ООО Медицинская клиника
«ЭФ ЭМ СИ»

С.В. Фирстов

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»

О.В. Доброхотова

Коммерческий директор
ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»

А.Д. Фролов

Рассылка: в дело, Доброхотовой О.В., Фролову А.Д., Сурьянинову В.П., руководителям
структурных подразделений: поликлиника и стационарное отделение

Правила внутреннего распорядка для пациентов Общества с ограниченной ответственностью
Медицинская клиника «ЭФ ЭМ СИ»

Согласно ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- 12) получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»;

В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю ООО МК «ЭФ ЭМ СИ», в вышестоящие органы, либо в суд.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- 1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2) соблюдать внутренний распорядок работы ООО МК «ЭФ ЭМ СИ», тишину, чистоту и порядок;
- 3) выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- 4) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам;
- 5) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 6) исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 7) бережно относиться к имуществу ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, открытые палаты; за действия, повлекшие за собой

причинение ущерба имуществу ООО МК «ЭФ ЭМ СИ», пациент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8) являться на прием к лечащему врачу в назначенные дни и часы;

9) соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

10) при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

В соответствии со ст.27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

НА ТЕРРИТОРИИ ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) курение в зданиях, помещениях, а также на территории ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

2) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

4) играть в азартные игры;

5) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

6) проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;

7) громко разговаривать, шуметь;

8) на территории ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

9) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

10) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

11) самостоятельно регулировать приборы системы отопления;

12) оставлять без присмотра включенные электроприборы;

13) оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);

14) приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию в медицинских организациях, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

15) покидать отделения ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» без разрешения лечащего врача или заведующего отделением.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка ООО МК «ЭФ ЭМ СИ» пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:

курение в зданиях, помещениях, а также на территории ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»;

употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному, наркотическому или токсическому опьянению;

грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;

нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»;

несоблюдение пациентом рекомендаций лечащего врача и предписанного режима;

прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольный уход пациента из стационарного отделения.

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ:

1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру (1 этаж, холл), при себе необходимо иметь паспорт или свидетельство о рождении. Часы работы регистратуры: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00; суббота и воскресенье с 8.00 до 20.00.

2. Поступление пациентов на госпитализацию осуществляется с 11.00 до 13.00, в день поступления пациент имеет право на обед и ужин; выписка из стационара – с 12.00 до 15.00, в день выписки пациент имеет право на завтрак.

3. При поступлении в стационарное отделение пациент сдает верхнюю одежду и обувь медицинскому персоналу.

4. При поступлении для оказания медицинской помощи в стационарных условиях пациент должен предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), (при оказании медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования – полис обязательного медицинского страхования), данные флюорографического обследования в течение 1 года, результаты амбулаторного обследования в объеме клинического минимума.

5. При поступлении в стационарное отделение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены.

6. В день выписки пациента из стационарного отделения лечащим врачом оформляется «Выписка из истории болезни» и «Протоколы проведенных исследований». При переводе пациента в другую медицинскую организацию лечащим врачом оформляется «Выписка из истории болезни» и «Направление на госпитализацию в другое ЛПУ».

7. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту законному представителю или лицу, представляющему пациента, с его письменного согласия.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ:

1. Время для посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении с 17.00 до 19.00.

2. Посещение пациентов, находящихся на постельном режиме, осуществляется на основании пропуска, выданного заведующим отделением, с 10.00 до 12.00, с 17.00 до 19.00. Пропуск оформляется на 1-2 родственников пациента, пропуск выдается на разовое посещение.